

Ayor.fr

Condition Générales de vente

Pour toutes informations, n'hésitez pas à contacter notre service commercial au 01 40 55 05 11 de 10h à 12h et de 14h à 16h, du lundi au vendredi (coût d'un appel local).

Produits

Afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients, les caractéristiques et la liste de nos produits sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment.

C'est pourquoi, les photographies, illustrations et les textes de ce site ne peuvent être contractuels.

Tous les produits référencés sur le site www.ayor.fr peuvent être immédiatement commandés.

En cas de rupture temporaire de stocks, nous nous engageons à vous proposer un produit similaire, à un prix le plus proche possible et pouvant correspondre à vos attentes.

Si toutefois vous ne souhaitez pas le produit de remplacement ou de substitution, nous nous engageons à vous proposer un dédommagement sous forme d'avoir sur votre commande.

Commande

Une fois votre bon de commande complété, le double clic que vous exécuterez constituera la validation de votre commande et vaudra acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Vous reconnaissez en outre avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat et avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, préalablement à la passation de votre commande.

Les commandes se font sur notre site www.ayor.fr, accessible 24 heures sur 24. ou par téléphone du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Toute commande par carte bancaire n'est considérée comme effective que lorsque les centres de paiement concernés ont donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande est automatiquement annulée et le client prévenu par un message à l'écran par le centre de paiement.

Service à table

En option, [ayor.fr](http://www.ayor.fr) met à votre disposition ses serveurs professionnels pour un service à table et une aide à la préparation de votre repas.

Forfait 6 heures : 11 heures à 17 heures ou de 18 heures à minuit

Tarif : 150 euros TTC/serveur

Heure supplémentaire : 30 euros/heure/serveur.

Le nombre de serveurs et d'heures souhaitées vous est demandé lors de la commande.

Mission du (des serveurs) :

- Dressage de la table
- Réchauffage des plats
- Dressage des plats chauds
- Service
- Débarrasage
- Vaisselle et remise en place de votre cuisine ou emballage de la vaisselle sale louée.

Prix

Les prix sont susceptibles de fluctuation et sont réactualisés au jour le jour.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Ils sont communiqués sur Internet : dans la liste des prix accompagnant les produits.

Les prix indiqués sont des prix Toutes Taxes Comprises, la TVA incluse étant fixée à 5.50 %.

A la commande s'ajoutent les frais de livraison : 10 euros pour toute commande Au-delà de 300 euros de commande, les frais de livraison sont gratuits.

Commande sécurisée

Grâce aux technologies employées et à l'absence d'imprimé mentionnant en clair votre numéro de carte bancaire, **ayor.fr** vous garantit qu'il utilise un moyen de paiement sûr. L'ensemble de la phase de paiement réalisé entre vous et le système sécurisé est entièrement crypté et protégé.

Toutes les données relatives à vos commandes (y compris votre nom, adresse et numéro de votre carte de crédit) sont cryptées afin que les informations que vous nous communiquez soient protégées lors de leur transmission à notre centre de traitement des paiements.

En outre, les moyens et les prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet selon les cas d'une déclaration ou d'une autorisation en application de la législation en vigueur.

Conditions de paiement

Le paiement se fait exclusivement en ligne par carte bancaire (visa, Mastercard ou carte nationale)

Le montant de vos achats réalisés sur le site **www.ayor.fr** est celui qui apparaît lors de la confirmation de votre commande.

Vous garantissez à **ayor.fr** que vous disposez des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le paiement par carte bancaire.

Les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du paiement par carte dans les conventions conclues entre vous et l'émetteur de la carte et entre **ayor.fr** et son établissement bancaire, s'appliquent.

ayor.fr se réserve le droit d'annuler toute commande venant d'un internaute avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Livraison

Zone de livraison

En commandant sur le site, vous avez la possibilité de vous faire livrer dans la limite des zones mentionnées sur le site **www.ayor.fr**.

Dès que notre service sera présent dans d'autres zones de livraison, vous en serez tenus informés sur le site **ayor.fr**.

Délais de livraison

Lors de votre commande, il vous sera demandé la date et le créneau horaire de livraison souhaité.

Du lundi au dimanche, les créneaux horaires de livraison possibles sont :

De 12h30 à 13h30

De 13h30 à 14h30

De 19h30 à 20h30

De 20h30 à 21h30

De 21h30 à 22h30

Attention ! Certains plats ne peuvent être commandés que 24 heures à l'avance. Ceci est indiqué en face des plats concernés.

Frais de livraison

10 euros de frais de livraison viennent s'ajouter pour toute commande inférieure à 300 euros. Si la commande atteint 300 euros, **ayor.fr** vous offre les frais de livraison.

Modalités de livraison

La livraison est effectuée par le livreur à l'adresse indiquée par le client au moment de sa commande. Au cas où l'adresse renseignée serait inexacte occasionnant un retard ou une non livraison, la Société prestataire ne pourra être tenue responsable.

Absence du client

Dans ce cas, la commande sera annulée et le montant de la commande sera dû par le client.

Loi informatique et liberté - Informations nominatives

En commandant via le site www.ayor.fr, vous consentez à l'utilisation des données nominatives vous concernant que vous avez communiquées ou qui sont collectées via le fonctionnement du site. Ces informations sont indispensables pour le traitement des commandes.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, [ayor.fr](http://www.ayor.fr) a procédé à la déclaration du fichier comprenant des données nominatives auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

A tout moment, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition sur les données nominatives collectées vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en choisissant de nous contacter à l'adresse email suivante : contact@ayor.fr ou par courrier adressé à [ayor.fr](http://www.ayor.fr) – Adresse complète.

Par l'intermédiaire de [ayor.fr](http://www.ayor.fr), le titulaire pourra recevoir des propositions commerciales d'autres sociétés. Sauf opposition de la part du titulaire, [ayor.fr](http://www.ayor.fr) pourra céder les données (à l'exception de l'adresse e-mail) ainsi collectées au profit de tout tiers, utiliser l'adresse e-mail pour adresser des messages portant sur les produits et services de [ayor.fr](http://www.ayor.fr).

Preuve

Les systèmes d'enregistrement automatique du site www.ayor.fr sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date tant de la commande du client, que de tout courrier électronique échangé entre [ayor.fr](http://www.ayor.fr) et le client.

Les informations relatives à toute opération effectuée à partir de l'identifiant seront stockées et archivées par [ayor.fr](http://www.ayor.fr) et serviront de preuve en cas de litige avec le client conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature et la preuve électronique.

Elles auront force probante en cas de différend entre les parties et seront conservées par [ayor.fr](http://www.ayor.fr) pendant une durée illimitée.

Responsabilité

Sauf preuve d'une faute de sa part, [ayor.fr](http://www.ayor.fr) ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande.

La responsabilité de [ayor.fr](http://www.ayor.fr) ne saurait en particulier être engagée pour tout risque inhérent à l'utilisation d'internet, tels que notamment une suspension du service, une intrusion ou la présence de virus informatique.

Modification

Les parties conviennent que [ayor.fr](http://www.ayor.fr) peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le client par un avertissement en ligne pendant 1 mois et de porter s'il y a lieu ces modifications dans les conditions générales en ligne.

[ayor.fr](http://www.ayor.fr) invite le client à chaque nouvelle commande à relire attentivement les conditions générales de vente en vigueur.

Dispositions particulières applicables aux commandes comportant des boissons alcoolisées

Conformément à l'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959, et aux termes de l'article L. 80 du Code des débits de boissons et des mesures contre l'alcoolisme, la vente d'alcool aux mineurs est interdite. En remplissant le bon de commande, s'il comporte des boissons alcoolisées, vous déclarez avoir 18 ans révolus à la date de la commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez consommer et apprécier avec modération.

Par le seul fait de nous passer commande, vous renoncez expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code Civil, qui ne prévoit la conclusion définitive de la vente de vin qu'après dégustation et agrément de l'acheteur.

Litiges

Les présentes conditions générales ainsi que toutes les opérations qui y sont visées sont soumises au droit français. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à [ayor.fr](http://www.ayor.fr) pour trouver une solution amiable. A défaut, l'affaire sera portée devant les juridictions compétentes.

Mention légales

Société SARL AYOR.FR au capital de 3500 €

Représentant : M. LAASRI

Siège : 9 rue Brunel – 75017 Paris

Siren : 494 778 665 RCS Paris

Service clientèle : Tél. : 01 40 55 05 11- Fax. : 01 40 68 73 19

E-mail : contact@ayor.fr

Hébergeur : Pixlab

Représentant : M. LAASRI

SARL Ayor au capital de 3500 €

Siège : 9 rue Brunel – 75017 Paris

Siret 494 778 665 00013 RCS Paris

Service clientèle : Tél. : 01 40 55 05 11 - Fax. : 01 40 68 73 19

Numéro de déclaration CNIL : XXXXXXXX

Dernière date de mise à jour : le 01 août 2007